

Omgaan met verbale agressie

Verbale agressie, we zien het steeds meer in onze maatschappij.

Onder de slachtoffers van verbale agressie is het ziekteverzuim ruim 9%.

Reden genoeg om verbale agressie aan te pakken!

In de training leert u hoe u het beste om kunt gaan met situaties waarin verbale agressie voorkomt.

Na de training bent u in staat:

- Beter om te leren gaan met verbale agressie;
- Verschillende vormen van agressie te herkennen;
- Anticiperen om verbale agressie te voorkomen.

Doelgroep:

Een ieder die in zijn/haar functie te maken heeft met mensen.

Programma:

- Wat is verbale agressie?
- Waarom gebruiken mensen verbale agressie?
- Hoe kun je het best omgaan in situaties met verbale agressie?
- Waaraan herken je verbale agressie?
- Hoe verbale agressie te voorkomen?
- Praktijksituaties

Plaats en duur:

Deze training wordt gegeven op 2 dagen met een tussenliggende periode van 1 week en wordt verzorgd op onze unieke locatie, De Grote Bunte te Nunspeet.

Deelnemers:

Het maximaal aantal deelnemers bedraagt 16 en is interactief.

Na afloop krijgen alle deelnemers een syllabus en certificaat uitgereikt.

Kosten:

Investering bedraagt € 995,00 per deelnemer inclusief studiemateriaal en certificering.

Vervolgtraining:

n.v.t.

Informatie:

Voor meer informatie en aanmelding: Edu-Perm B.V.

Tel: 0344 645362 of 06 13147830 / Mail: info@eduperm.nl