

Conflicthantering

In deze opleiding worden alle belangrijke onderwerpen grondig behandeld. Wat zijn conflicten, hoe ontstaan ze en op welke wijze kan ik als kaderlid vaardigheden ontwikkelen om te bemiddelen bij conflicten en deze tot een oplossing te brengen.

Na de training bent u in staat:

- Het uitgebreide eigen inzicht in alle facetten van conflicten toe te passen
- Tijdens besprekingen kalm te reageren;
- Door doortastende vragen te stellen een beeld te vormen van mogelijkheden en onmogelijkheden;
- Op overtuigende wijze standpunten duidelijk maken
- De belangen van beide partijen in het oog houden;
- Meer en verbeterde oplossingen te bedenken.

Doelgroep:

Deze training is bedoeld voor medewerkers op HBO niveau vanuit managementfuncties.

Programma:

- Wat is een conflict? En op welke wijze heeft u hier wel eens mee te maken?
- Wat is de aard van het conflict? En wat betekent dit?
- In welk stadium bevindt het conflict zich?
- Wat kunt u het beste doen om uit het conflict te komen?
- Wat moet u nooit doen bij conflicten?
- Wat voor communicatietechnieken kunt u het beste toepassen?
- Onderhandelen; maar hoe?
- Diverse praktijkoefeningen
- Wat zijn uw valkuilen en waar liggen uw persoonlijke kansen?
- Reflectie en formuleren persoonlijke actiepunten.
- Wat is het te behalen resultaat?
- De opleiding wordt afgesloten met een certificering.

Plaats en duur:

Deze training wordt gegeven op 6 dagen met een tussenliggende periode van 2 weken en wordt verzorgd op onze unieke locatie, De Grote Bunte te Nunspeet.

Deelnemers:

Het maximaal aantal deelnemers bedraagt 16 en is interactief.

Na afloop krijgen alle deelnemers een syllabus en certificaat uitgereikt.

Kosten:

Investering bedraagt € 1.495,00 per deelnemer inclusief studiemateriaal en certificering.

Vervolgtraining:

Deze training geeft toegang tot de vervolgtraining: Conflictmanagement.

Informatie:

Voor meer informatie en aanmelding: Edu-Perm B.V.

Tel: 0344 645362 of 06 13147830 / Mail: info@eduperm.nl