

Communicatietraining

In deze opleiding worden alle belangrijke onderwerpen grondig behandeld. Communiceren doet men constant; bewust, maar ook onbewust; op het werk en privé; verbaal en non-verbaal.

Soms maakt u een goede indruk, maar er zijn ook gesprekken die moeizaam verlopen. Er kunnen zich allerlei moeilijkheden voordoen: negatieve eerste indruk, onvoldoende luisteren, te weinig informatie geven of vragen, spanningen, conflicten. In al deze situaties is het belangrijk u bewust te zijn van wat er gebeurt. In deze training leert u vaardigheden waardoor uw communicatie op een hoger niveau wordt gebracht.

Na de training bent u in staat:

- Zowel verbaal als non-verbaal effectief te communiceren;
- Verschillende communicatiestijlen toe te passen;
- Goede feedback te geven en te ontvangen;
- U te redden in moeilijke situaties;
- Uw communicatieangst te overwinnen.

Doelgroep:

Deze training is bedoeld voor eenieder die zijn / haar communicatie wil verbeteren.

Programma:

- Wat is communicatie
- Zelfinzicht
- Verbale ⇔ non-verbale communicatie
- Techniek van vragen stellen
- Actief en effectief Luisteren
- Veranderprocessen binnen communicatie
- Feedback geven en ontvangen
- Gebruik en toepassen van de verschillende communicatiestijlen
- Opstellen persoonlijk actieplan

Plaats en duur:

Deze training wordt gegeven op 2 dagen met een tussenliggende periode van 1 maand en wordt verzorgd op onze unieke locatie, De Grote Bunte te Nunspeet.

Deelnemers:

Het maximaal aantal deelnemers bedraagt 16 en is interactief.

Na afloop krijgen alle deelnemers een syllabus en certificaat uitgereikt.

Kosten:

Investering bedraagt € 995,00 per deelnemer inclusief studiemateriaal en certificering.

Vervolgtraining:

Deze training geeft toegang tot de vervolgtraining: Betere communicatie over omgangsvormen.

Informatie:

Voor meer informatie en aanmelding: Edu-Perm B.V.

Tel: 0344 645362 of 06 13147830 / Mail: info@eduperm.nl