

Betere communicatie over omgangsvormen

Communiceren doet men constant; bewust, maar ook onbewust; op het werk en privé; verbaal en non-verbaal.

Soms maakt u een goede indruk, maar er zijn ook gesprekken die moeizaam verlopen. Maar hoe past u de juiste omgangsvormen toe in een gesprek? In de training leert u hoe en welke omgangsvormen u het beste kunt toepassen in bepaalde situaties.

Na de training bent u in staat:

- In een gesprek de juiste omgangsvormen toe te passen;
- Herkennen welke omgangsvormen benodigd zijn in een bepaalde situatie;
- Verschillende communicatiestijlen toe te passen;
- Goede feedback te geven en te ontvangen;
- U te redden in moeilijke situaties.

Doelgroep:

Deze training is bedoeld voor eenieder die zijn / haar communicatie (nog verder) wil verbeteren.

Programma:

- Wat is communicatie
- Zelfinzicht
- Verbale ⇔ non-verbale communicatie
- Verschillende omgangsvormen
- Toepassen omgangsvormen
- Opstellen persoonlijk actieplan

Plaats en duur:

Deze training wordt gegeven op 2 dagen met een tussenliggende periode van 1 maand en wordt verzorgd op onze unieke locatie, De Grote Bunte te Nunspeet.

Deelnemers:

Het maximaal aantal deelnemers bedraagt 16 en is interactief.

Na afloop krijgen alle deelnemers een syllabus en certificaat uitgereikt.

Kosten:

Investering bedraagt € 995,00 per deelnemer inclusief studiemateriaal en certificering.

Vervolgtraining:

n.v.t.

Informatie:

Voor meer informatie en aanmelding: Edu-Perm B.V.

Tel: 0344 645362 of 06 13147830 / Mail: info@eduperm.nl