

## **Klachtenformulier**

**Middels dit formulier kunt u een klacht indienen tegen één van de medewerkers van Edu-Perm BV indien u zich door hen onheus bejegend voelt dan wel op u meent niet goed te zijn behandeld.**

**U dient het formulier gedagtekend en ondertekend naar ons opsturen.**

**Edu-Perm BV  
t.a.v. de directie  
Stadsring 248-250  
3811 HS Amersfoort**

**Naam:** \_\_\_\_\_  
**Adres:** \_\_\_\_\_  
**Postcode:** \_\_\_\_\_  
**Woonplaats:** \_\_\_\_\_  
**Telefoon:** \_\_\_\_\_

**Tegen wie richt zich de klacht:**

---

---

---

**Beschrijving van het gedrag / voorval waartegen de klacht zich richt:**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Waar en wanneer heeft het voorval zich voorgedaan?**

---

**Heeft u uw klacht eerder al telefonisch of mondeling doorgegeven?  
Zo ja, aan wie en wanneer?**

---

---

---

**Overige opmerkingen:**

---

---

---

---

---

---

---

**De volgende bijlagen zijn bijgevoegd:**

---

---

**Plaats Datum Handtekening**

---

---

***In te vullen door Edu-Perm BV***  
***Datum ontvangst:***  
***Paraaf:***

Edu-Perm BV

vastgesteld op 1 februari 2011.